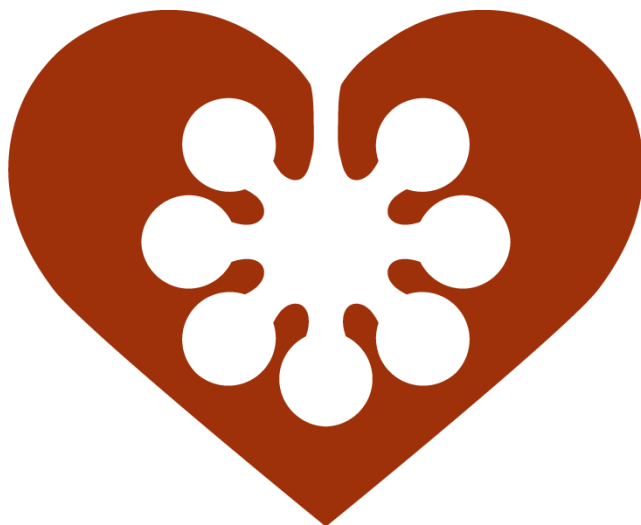




Hofors Kommun

SOCIALNÄMNDEN



Hofors

Kotipalvelu

- tukea omassa asunnossa

Syyskuu 2024

Kun saat päätöksen kotipalvelutoimista, työntekijät ottavat yhteyttä sinuun laatiakseen suunnitelman sinulle myönnetyille tukitoimille. Toteutussuunnitelmaan kirjataan yhdessä sen henkilöstöryhmän kanssa, jolla on lähivastuu sinulle myönnetyistä toimista, miten toimet toteutetaan.

Kotipalvelu suorittaa vain ne sosiaalipalvelulain mukaiset toimet, jotka avuntarpeenkäsittelijä on myöntänyt. Jos olet kunnan kotisairaanhoidon asiakas, kotipalvelun työntekijät suorittavat kunnan sairaanhoitajan heille delegoimat kotisairaanhoidotoimet.

Henkilökunta

Kotihoidon henkilökunta koostuu lähihoitajista, hoitoavustajista ja hoiva-avustajista. Tarjolla on mahdollisuuksien mukaan tarvittaessa suomenkielistä henkilökuntaa.

Vaitiolovelvollisuus

Kaikilla kotipalvelun työntekijöillä on vaitiolovelvollisuus. Se merkitsee sitä, että he eivät saa luovuttaa toisille mitään saamiaan tietoja henkilökohtaisista oloistasi ilman, että sinä olet ensin antanut siihen suostumuksesi.

Kotisi on kotipalvelun työntekijöiden työympäristö

Muista, että kotisi on kotipalvelun työntekijöiden työympäristö ja heillä on oikeus hyviin työoloihin.

Työntekijät eivät saa tehdä raskaita nostoja eivätkä rasittavia henkilösiirtoja ilman oikeanlaisia apuvälineitä.

Emme halua, että tupakoit työntekijöidemme ollessa luonasi.

Jos et ole kotona kotipalvelun työntekijöiden saapuessa

Pääsääntöisesti työntekijät eivät mene asuntoosi, jos et ole kotona, mikäli muuta ei ole sovittu.

Turvapuhelin

Turvapuhelin voi täydentää tai korvata kotipalvelun. Henkilökuntaa, joka vastaa hälytykseen, on tavoitettavissa vuorokauden ympäri. Avain täytyy viedä kotipalvelulle. Hoforsissa asuvan on vietävä 1 avain ja Torsåkerissa asuvan 2 avainta.

Ateriat

Ruokajakelu tarkoittaa sitä, että saat ruokapaketin kotiin toimitettuna. Hoforsin kunta tarjoaa jäähdytetyn ruoan jakelua kerran viikossa. Voit valita neljästätoista ruokalajista ja seitsemästä jälkiruoasta. Tilaat ruoka-annokset noin 2 viikkoa ennen toimituspäivää. Kotihoidon henkilökunta voi auttaa sinua ruoan lämmittämisessä ja/tai ruoan valmistamisessa avustuspäätöksen mukaan.

Ostokset

Ostokset tehdään joko digitaalisesti tai paikallisessa myymälässä. Kotihoito ostaa kortilla, joka on kaupan kassalla tai laskulla Sparköpissä. Päivittäistavarakaupoissa ostoksiin ei saa käyttää käteistä.

Digitaaliset ostokset tehdään tilaamalla verkossa ruokakaupan verkkosivujen kautta tabletilla, jonka henkilökunta ottaa mukaansa kotikäynnille.

On myös suositeltavaa, että apteekkikulut hoidetaan laskun kautta.

Siivousvälineet ja tarvikkeet

Kodissasi on oltava toimivat siivousvälineet, kuten pölynimuri, moppiämpäri, kahvallinen luuta ja siivousaineet. Pölykauhoissa ja luudissa tulee olla pitkät kahvat. Suuret ja painavat matot imuroidaan eikä niitä viedä ulos tuulettumaan.

Jos kotonasi ei ole oikeanlaisia siivousvälineitä, emme voi suorittaa siivouspalvelua. Kotihoidon henkilökunta ei siivoa tai pese astioita vierailijoiden jälkeen.

Rahat/arvoesineet

Yksikkö ei vastaa kotonasi olevista rahoista ja arvoesineistä. Siksi sinun tulee ajatella, miten säilytät rahoja/arvoesineitä.

Saattaja

Jos menet käymään terveyskeskuksessa, sairaalassa tai hammaslääkärissä, toivomme, että omaisesi ensisijaisesti voi toimia saattajana. Muutoin tarvitset avuntarvepäätöksen saattamiselle.

Työtämme ohjaavat lait

Työtämme ohjaavat lait ovat sosiaalipalvelulaki sekä terveyden- ja sairaanhoitolaki.

Lahjat ja lainat

Sosiaalilautakunnan ja sosiaalihallituksen suuntaviivojen mukaan henkilökunta ei saa ottaa vastaan lahjoja tai rahaa sinulta eikä omaisiltasi. He eivät myöskään saa lainata sinulta rahaa eivätkä ostaa mitään sinulta.

Mielipiteet ja valitukset

Älä pelkää mielipiteiden ja valitusten esittämistä esimerkiksi hoivasta, kohtelusta, ruoasta ym. Ne voi esittää kirjallisesti tai suullisesti. Puhu henkilökunnan tai yksikköpäällikön kanssa asiasta, he neuvovat, miten sinun tulee toimia.

Muistiinpanot:

Muistiinpanot:



Hofors Kommun 813 81
HOFORS
Vaihde: 0290-290 00
hofors.kommun@hofors.se
www.hofors.se