



Hofors Kommun

SOCIALNÄMNDEN



Hofors

Hoito ja hoiva Hoforsin kunnassa Vanhustenhuolto

Helmikuu 2023

Jos tarvitset sairauden, iän tai toimintarajoitteen vuoksi tukea arkipäivän toiminnoissa, voit hakea apua Hoforsin kunnalta tai ottaa yhteyttä yksityisiin yrityksiin saadaksesi apua.

Yksityiset yritykset

Tarvitessasi vain palveluja, kuten apua siivouksessa ja kauppaostoksissa, voit halutessasi kääntyä yksityisten yritysten puoleen. Hoforsin kunta ei voi antaa paikkakunnalla käytettävissä olevien yksityisten yritysten tietoja. Jos olet kiinnostunut tällaisesta ratkaisusta, sinun täytyy itse ottaa selvälle, mitkä yritykset ottavat ajankohtaisesti vastaan tällaisia toimeksiantoja Hoforsissa.

Avustus – oikeutesi tukeen ja apuun kunnalta

Jos tarvitset hoiva- ja/tai palvelutoimia ja katsot tarvitsevasi tukea Hoforsin kunnalta, olet tervetullut ottamaan yhteyttä Hoforsin kunnan avuntarpeen käsittelijään. Yhteyden avuntarpeen käsittelijään saat soittamalla Hoforsin kunnan puhelinvaihteeseen 0290-290 00.

Hakemus

Voit suullisesti tai kirjallisesti hakea sellaista apua/tukea (avustusta), jota katsot tarvitsevasi.

Tarpeesi ratkaisee, mitä tukitoimia sinulle myönnetään.

Hakemuksen voi tehdä vain yksityishenkilö, hänen laillinen edustajansa (uskottu mies tai edunvalvoja) tai hänen valtuuttamansa asiamies.

Halutessasi tehdä kirjallisen hakemuksen täytät hakemuslomakkeen, jonka voi tulostaa kunnan kotisivulta, ja lähetät sen osoitteeseen:

Biståndsenheten Hofors kommun Granvägen 8, 813 81
Hofors

Hoforsin kunta on suomen kielen hallintoaluetta, joten tiedot saa myös suomen kielellä.

Avuntarpeenkäsittelijän tapaaminen

Saatuaan hakemuksesi avuntarpeenkäsittelijä ottaa yhteyttä sinuun varatakseen ajan henkilökohtaiseen tapaamiseen, useimmiten se toteutetaan kotikäyntinä hakijan luona tai puhelinkeskusteluna.

Valitset itse, haluatko jonkun henkilön, esimerkiksi omaisen tai ystävän, olevan mukana tapaamisessa. Henkilökohtaisen tapaamisen tarkoituksena on, että avuntarpeenkäsittelijä saa keskustelun aikana kuvan tarpeistasi ja tilanteestasi. Selvitys tehdään sitten tämän kuvan pohjalta.

Joissakin tapauksissa avuntarpeenkäsittelijän tarvitsee saada tietoja hakijasta esimerkiksi terveydenhuollolta tai muilta viranomaisilta voidakseen tehdä arvionsa. Voit hakemuksen yhteydessä antaa suostumuksesi sille, että avuntarpeenkäsittelijä saa noutaa tietoja toisilta.

Päätös

Kun avuntarpeenkäsittelijän selvitys on valmis, saat kirjallisen päätöksen, joka lähetetään sinulle postitse.

- Päätöksestä ilmenee, mitä tukitoimia sinulle on myönnetty.
- Saat myös kirjallisen päätöksen, jos hakemuksesi on hylätty (kielteinen päätös), sekä perustelun ja valitusosoituksen, josta ilmenee, miten valitus tehdään. Jos haluat apua valituskirjeen laatimisessa, voit kääntyä avuntarpeenkäsittelijäsi puoleen.

Voit milloin tahansa tehdä uuden hakemuksen, jos tarpeesi muuttuvat tai jos haluat lisätä tai poistaa jotakin.

Avuntarpeenkäsittelijä ottaa sinuun yhteyttä vähintään kerran vuodessa päätöksen seurannan vuoksi.

Vanhustenhuollon toimintamuodot

Kohtaamispaikka

Avoin kohtaamispaikka on suunnattu tavallisessa asunnossa asuville henkilöille. Tähän voit tulla juomaan kahvia ja seurustelemaan toisten kanssa. Olet tervetullut osallistumaan kohtaamispaikan aktiviteetteihin ilman mitään avuntarvepäätoä.

Kohtaamispaikka Hantverkarn on osoitteessa Hantverkargatan 34 Hofors. Soittamalla kohtaamispaikalle saa tiedot kohtaamispaikan aukioloajoista yms. Hantverkarn puhelin 070 – 697 26 65

Lomitus kotona

Jos hoidat omaistasi, jonka kanssa asut, voit hakea lomitusta. Lomitusta kotona voidaan myöntää, jos sitä hakeva ei saa muita tukitoimia sosiaalipalvelulta, turvapuhelinta lukuun ottamatta.

Turvapuhelin

Kunnan avuntarpeenkäsittelijältä voit hakea turvapuhelinta. Turvapuhelimeen vastataan turvakeskuksen kautta. Turvakeskus ei korvaa tukitoimia äkillisen sairauden yhteydessä. Soita äkillisen sairauden yhteydessä numeroon 112. Voit joutua odottamaan jonkin aikaa kotipalvelun työntekijöiden saapumista, koska he työskentelevät koko kunnan alueella.

Kotipalvelu (Apu kotona)

Kotipalvelu merkitsee apua omassa asunnossa ja siihen voi sisältyä apu henkilökohtaisessa hoivassa, palvelutoimia, turvapuhelin ja ateriajakelu. Voit saada apua yhden tai useamman kerran vuorokaudessa.

Päivätoiminta

Dementiaa sairastavalle on tarjolla avuntarvepäättökseen perustuvaa päivätoimintaa, joka on avoinna päiväsaikaan arkipäivinä. Osallistumalla päivätoimintaan saa olla yhdessä toisten kanssa ja osallistua eri aktiviteetteihin. Läheistään kotona hoitavalle päivätoiminta voi toimia tärkeänä kuormitusta keventävänä tukena.

Lyhytaikaisasuminen

Jos hoivan tarvettasi ei tilapäisesti voida tyydyttää kotona, tällöin voidaan hakea oleskelua lyhytaikaisasunnossa. Lyhytaikaisasuminen on ajallisesti rajoitettu toimi ja merkitsee sitä, että asut lyhytaikaisasunnossa lyhyen ajan. Päätös lyhytaikaisasumisesta lakkaa olemasta voimassa, jos joudut sairaalahoitoon.

Vuorotteluhoito

Vuorotteluhoidolla tarkoitetaan, että asut vuorotellen omassa asunnossasi ja erityisasunnossa/lyhytaikaisasunnossa. Läheistään kotona hoitavalle vuorotteluhoito voi toimia tärkeänä tukena.

Erytyisasuminen

Jos hoivan tarpeesi on suuri eivätkä kotipalvelun tukitoimet enää riitä, voit hakea mahdollisuutta muuttaa erityisasuntoon.

Omaistuki

Omaistuki on tarkoitettu sinulle, joka tuet ja hoidat läheistäsi. Sinulle voidaan tarjota tietoa, yksilöllisiä tukikeskusteluja, keskusteluryhmiä, luentoja ja opastusta. Omaistukiyksikön osoite on Hantverkargatan 34, Hofors. Omaistukisyksikköön voi ottaa yhteyttä puhelimitse 070-697 26 65.

Maksut

Jos sinulle on myönnetty tukitoimi, joudut maksamaan hoito- ja hoivamaksun. Maksu lasketaan kullekin henkilölle erikseen. Hoito- ja hoivamaksu ei koskaan saa ylittää maksuvaraasi. Maksun voi maksaa suoraveloituksen välityksellä. Jos sinulla on kysyttävää maksuista, ota yhteyttä maksunkäsittelijään kunnan puhelinvaihteen 0290/29000 kautta.



Hofors Kommun 813 81
HOFORS
Vaihde: 0290-290 00
hofors.kommun@hofors.se
www.hofors.se