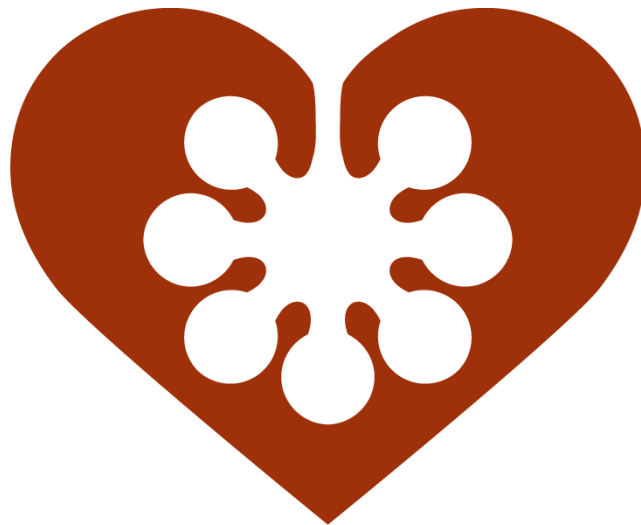




Hofors Kommun

SOCIALNÄMNDEN



Hofors

Hemtjänst

- hjälp i din egen bostad

Vad är hemtjänst?

Om du är bosatt i Hofors kommun och på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning inte klarar vardagliga sysslor eller din personliga omvårdnad kan du ansöka om hjälp från hemtjänst via kommunens biståndshandläggare. Vi kan erbjuda dig daglig hjälp så du kan bo kvar i din bostad. All hjälp/stöd är behovsprövad och ansökan görs till kommunens biståndshandläggare

Vårdar du en anhörig?

Vårdar du en anhörig kan du få avlösning i hemmet upp till tio timmar per månad. Det finns även möjlighet till dagvård för den du vårdar. Ansökan för daglig verksamhet görs till kommunens biståndshandläggare.

Hur fungerar hemtjänsten

Om du inte är hemma

Huvudregeln är att personalen inte går in om du inte är hemma, om inte annat är avtalat.

Gåvor och lån

Personalen får inte ta emot gåvor eller pengar av dig eller dina anhöriga. De får inte heller låna pengar eller köpa någonting av dig.

Trygghetstelefon

Trygghetstelefon kan vara ett komplement till, eller ersättning för, hemtjänst. Personal som svarar på larmet finns tillgängliga dygnet runt. Nyckel måste lämnas till hemtjänsten. Bor man i Hofors behöver man lämna 1 nyckel och bor man i Torsåker behöver man lämna 2 stycken nycklar.

Tystandsplikt

Alla som arbetar inom hemtjänsten har tystnadsplikt. Det innebär att personalen inte får föra vidare sådant som han eller hon får kännedom om rörande personliga förhållanden utan att den enskilde först gett sitt samtycke.

Mat

Matdistribution innebär att du får matlåda levererad till ditt hem. Hofors kommun erbjuder kyld matleverans 1 gång/vecka. Du kan välja på 12 maträtter. Hemtjänstpersonalen kan efter behovsprövning hjälpa dig att laga frukost eller enklare kvällsmat. Du beställer dina matportioner cirka 2 veckor före leveransdag.

Inköp

Inköp görs på affär på orten. Hemtjänsten handlar med kort som ligger i kassan i butiken eller faktura på Sparköp. Inga kontanter får användas vid köp på matvarubutiker.

Önskvärt är också att dina kostnader kring apoteksärenden sköt via faktura.

Städmaterial

I din bostad behöver det finnas fungerande städmaterial som dammsugare, hink med mopp, sopborste med skaft och rengöringsmedel. Sopskyffel och sopborste ska ha långa skaft. Stora och tunga mattor dammsugs och tas inte ut för vädring. Hemtjänstpersonalen städar och diskar inte efter besökande.

Ditt hem är personalens arbetsmiljö

Tänk på att ditt hem är personalens arbetsmiljö och personalen har rätt att ha en bra arbetsmiljö.



Hofors Kommun 813 81
HOFORS
Växel: 0290-290 00
hofors.kommun@hofors.se
www.hofors.se