



Synpunkter/klagomål till huvudmannen gällande verksamheter inom förskola och skola

Rutiner för synpunkter och klagomål

1. Kontakta personalen

Om du har synpunkter på verksamheten ska du i först hand vända dig till den förskola eller skola det berör. Det kan vara personalen på förskolan eller klasslärare/mentor i skolan.

2. Kontakta rektor

Om du upplever att du inte får gehör för dina åsikter så vänder du dig till berörd rektor.

3. Kontakta huvudmannen

Om du inte är nöjd med hur rektor behandlat ärendet vänder du till huvudmannen (skolchefen).

Synpunkter/klagomål till huvudmannen ska lämnas **skriftligt på denna blankett** och skickas till: **Hofors kommun, Barn- och utbildningsnämnden, 813 81 Hofors** eller mailas till **bun@hofors.se**.

Synpunkter/klagomål gäller

En allmän fråga (dvs berör inte ett särskilt barn/en särskild elev) - **gå till fråga 6!**

Ett särskilt barn/en särskild elev

Särskilt stöd

Kränkande behandling

Övrigt

Barnets/elevens namn:

1. På vilken förskola/skola (och årskurs) går barnet/eleven?

2. Beskriv barnets/elevens situation och vad som hänt samt tidpunkt/tidpunkter.

3. Har du kontaktat personalen på förskolan/skolan?

Ja Nej

Om ja:

Vem och när?

Har personalen försökt hjälpa er och i så fall på vilket sätt?



4. Har du kontaktat rektor?

Ja Nej

Om ja:

När?

Har rektor försökt hjälpa er och i så fall på vilket sätt?

5. Har du kontaktat skolchefen?

Ja Nej

Om ja:

När?

Har skolchefen försökt hjälpa er och i så fall på vilket sätt?

6. Om dina synpunkter/klagomål gäller en allmän fråga (dvs inte berör ett särskilt barn/en särskild elev), beskriv vad ärendet gäller:

Kontaktuppgifter till dig som lämnar synpunkter/klagomål

Namn	Adress
Postnummer	Postort
Telefon	E-post

För att kunna ta emot och handlägga dina synpunkter/klagomål behöver Hofors kommun behandla ovanstående personuppgifter. Information om hur Hofors kommun behandlar dina personuppgifter och hur du tar tillvara på dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR = General Data Protection Regulation) finns på Hofors kommuns hemsida www.hofors.se.