



Hofors Kommun

SOCIALTJÄNSTEN



Hemtjänst i Hofors kommun

- hjälp i din egen bostad

Rev dec 2016

Vad är hemtjänst?

Om du är bosatt i Hofors kommun och på grund av ålder eller funktionshinder inte klarar vardagliga sysslor eller din personliga omvårdnad kan du ansöka om hjälp från hemtjänst via kommunens biståndshandläggare. Vi kan erbjuda dig daglig hjälp så du kan bo kvar i din bostad. All hjälp är behovsprövad.

Vårdar du en anhörig?

Vårdar du en anhörig kan du få avlösning i hemmet upp till tio timmar per månad kostnadsfritt. Det finns även möjlighet till dagvård för den du vårdar. Ansökan för daglig verksamhet görs till kommunens biståndshandläggare.

Hur fungerar hemtjänsten?

Om du inte är hemma

Huvudregeln är att personalen inte går in om du inte är hemma, om inte annat är avtalat.

Sjukvård

Landstingets primärvård eller privata aktörer ansvarar för hälso- och sjukvården i hemmet.

Gåvor och lån

Personalen får inte ta emot gåvor eller pengar av dig eller dina anhöriga. De får inte heller låna pengar eller köpa någonting av dig.

Trygghetstelefon

Trygghetslarm kan vara ett komplement till, eller ersättning för, hemtjänstinsatser. Personal som svarar på larmet finns tillgängliga dygnet runt.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom hemtjänst har tystnadsplikt. De innebär att personal inte får föra vidare sådant som han eller hon får kännedom om rörande personliga förhållanden utan att den enskilde först gett sitt samtycke.

Mat

Matdistribution innebär att du får matlåda levererad till ditt hem. Hofors kommun erbjuder kyld matleverans 1 gång/vecka. Du kan välja på 12 maträtter. Hemtjänst personalen kan efter behovsprövning hjälpa dig att laga frukost eller enklare kvällsmat.

Inköp

Inköp görs på affär på orten. Om du har ett betalkort, exempelvis ett ICA-kort, är det att föredra, eftersom vi då undviker kontanthantering. Önskvärt är också att dina kostnader kring apoteksärenden sköts via faktura.

Städmaterial

I din bostad behöver det finnas fungerande städmaterial som dammsugare, hink med mopp, sopborste med skaft och rengöringsmedel. Sopskyffel och sopborste ska ha långa skaft. Stora och tunga mattor dammsugs och tas inte ut för vädring. Vi hjälper dig med källsortering och tar hand om hushållssopor. Hemtjänstpersonalen städar och diskar inte efter besökande.

Ditt hem är personalens arbetsmiljö

Tänk på att ditt hem är personalens arbetsmiljö och personalen har rätt att ha en bra arbetsmiljö.

Kontaktuppgifter

Adress:

Hemtjänsten Hofors-Torsåker
Björkbacken 10
813 32 Hofors

Telefon:

Enhetschef.....0290 – 77 16 79
Administration.....0290 – 77 17 00
Lunchstängt mellan kl 12.00 – 13.00
Torsåker.....073- 809 41 20



Hofors Kommun
813 81 HOFORS
Växel: 0290-290 00
hofors.kommun@hofors.se
www.hofors.se