

## Socialnämnden

Datum	2023-10-05
Tid	08:15-11:05
Plats	Kommunhuset Stollen
Närvarande	Se sidan 2
Justerare	Sten Pettersson
Justerings plats och tid	Kommunkontoret, 2023-10-10
Justerade paragrafer	§§ 102-117

Sekreterare

---

Andy Neby

Ordförande

---

Tomas Fröjd

Justerare

---

Sten Pettersson

## Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Socialnämnden
Sammanträdesdatum	2023-10-05
Justerade paragrafer	§§ 102-117
Datum då anslaget sätts upp	2023-10-11
Datum då anslaget tas ner	2023-11-01
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkontoret

Underskrift

---

Andy Neby, sekreterare

## Närvarolista

Ledamöter	Kommentar
Tomas Fröjd (S), Ordförande	
Arne Evertsson (L), 1:e vice ordförande	
Ziita Eriksson (M), 2:e vice ordförande	
Barbro Johansson (S)	
Stefan Carlehäll (C)	
Carina Halfvars (V)	
Sanna Stenberg (HOP)	
Sten Pettersson (SD)	

Tjänstgörande ersättare	Ersätter	Kommentar
Inger Johansson (SD)	Kyrre Heggem (SD)	

Ersättare	Kommentar
Kerstin Åkerberg (S)	
Esko Töllinoja (L)	Deltar på distans
Ingrid Andersson (C)	
Anna Magnusson (M)	

Övriga	Kommentar
Cissi Hedwall, socialchef	
Angelica Majberg, ekonom	
Heidi Bolstad, biträdande socialchef	
Andy Neby, nämndsekreterare	
Jeanette Jansson, avgiftshandläggare	§§ 104 - 105

## Ärendelista

§ 102 Godkännande av dagordning .....	4
§ 103 Information från nämndens fackliga samverkan .....	5
§ 104 Information om bostadstillägg .....	6
§ 105 Nya avgifter relaterade till trygghetstelefon och larmenhet .....	7
§ 106 Remiss angående motion om Bostad först .....	9
§ 107 Remiss angående motion om äldreкуратор .....	11
§ 108 Remiss angående motion om äldrelots .....	13
§ 109 Remiss angående motion om utbildning i digitala system för äldre .....	15
§ 110 Information om organisationsförändring inom Socialnämnden .....	17
§ 111 Information om arbetsgrupp för biståndsbeslut .....	18
§ 112 Information angående Hantverkarn .....	19
§ 113 Delårsrapport 2023 .....	20
§ 114 Revidering av delegationsordning .....	21
§ 115 Rapporter .....	22
§ 116 Rapportering av delegationsbeslut .....	23
§ 117 Rapportering av meddelanden .....	24



## § 102 Godkännande av dagordning

### Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna dagordningen.



Dnr 2023-00004

## § 103 Information från nämndens fackliga samverkan

### Beslut

Socialnämnden beslutar att tacka för informationen.

### Ärende

Samverkan har genomförts med företrädare för fackliga organisationer.

### Beslutsunderlag

Socialnämndens samverkansprotokoll, 2023-09-26.

Muntlig information från Cissi Hedwall, socialchef, och Heidi Bostad, biträdande socialchef.

### Skickas till

Akten

## § 104 Information om bostadstillägg

### Beslut

Socialnämnden beslutar att tacka för informationen.

### Ärende

Socialnämnden informeras om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd. Jeanette Jansson återkopplar om arbetet med bostadstillägg och hur det har fortlöpt sedan Socialnämndens beslut i december. Ytterligare beslut gällande bostadstillägg planeras till december.

### Beslutsunderlag

Muntlig information från Jeanette Jansson, avgiftshandläggare.

Dnr 2023-00062

## § 105 Nya avgifter relaterade till trygghetstelefon och larmenhet

### Beslut

Socialnämnden beslutar att föreslå Kommunfullmäktige att anta förslag till de nya avgifterna samt förslag till revidering av riktlinjer för avgiftshandläggning inom äldreomsorg och LSS.

### Ärende

I samband med installation och avinstallation samt flytt av trygghetstelefon och/eller larmenhet utför hemtjänstpersonal en arbetsinsats som kommunen tidigare inte har uttagit någon avgift för. Denna arbetsinsats innebär en kostnad för kommunen vid installation och avinstallation samt vid flytt av trygghetstelefon och larmenhet. Även vid förstörelse av larmenhet och förstörd eller borttappad larmknapp behövs sådana produkter ersättas med nya. Liknande avgifter för kostnader som relaterar till trygghetstelefon och larmenheter är vanligt förekommande i andra kommuner.

Kommunen uttar för närvarande en avgift för trygghetstelefon motsvarande en hemtjänst-timme, år 2023 – 262 kr per månad. Avgiften för trygghetstelefon utgår från socialtjänst-lagen (SoL) och omfattas av högkostnadsskyddet (maxtaxan) och regleras årligen utifrån gällande prisbasbelopp.

För de nya avgifterna rekommenderas att en fast avgift tas ut. Avgifterna omfattas inte av högkostnadsskyddet (maxtaxan).

De nya avgifterna kommer per automatik att kräva en revidering av "Riktlinjer för avgifts-handläggning inom äldreomsorg och personer med funktionsnedsättning" i och med att dokumentet uppdateras med de nya avgifterna.

### Avgifter i ordinärt boende

Avgift vid installation och avinstallation samt flytt av trygghetstelefon och/eller larmenhet inom hemtjänst (dock ej när den enskilde avlidit) samt vid flytt (byte av bostad)

- Avgift uttas med 300 kr per tillfälle

Avgift vid borttappad eller förstörd larmknapp (trygghetstelefon)

- Avgift motsvarande den faktiska kostnaden för ersättningsprodukt

Avgift vid förstörd larmenhet (trygghetstelefon)

- Avgift motsvarande den faktiska kostnaden för ersättningsprodukt

#### **Avgifter i särskilt boende**

Avgift vid borttappad eller förstörd larmknapp (trygghetstelefon)

- Avgift motsvarande den faktiska kostnaden för ersättningsprodukt

Avgift vid förstörd larmenhet (trygghetstelefon)

- Avgift motsvarande den faktiska kostnaden för ersättningsprodukt

#### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, Jeanette Jansson, avgiftshandläggare, 2023-09-22

#### **Skickas till**

Kommunfullmäktige  
Akten



Dnr 2023-00046

## § 106 Remiss angående motion om Bostad först

### Beslut

Socialnämnden beslutar att anta yttrandet som sitt eget och överlämna det till kommunstyrelsen.

### Ärende

Socialnämnden har fått i uppdrag av kommunstyrelsen att besvara en motion från Hoforspartiet och Kristdemokraterna. Motionen yrkar på att utreda möjligheten att införa Bostad först som norm i kommunens hemlöshetsarbete.

### Yttrande

Hofors Hus och Individ och familjeomsorgen har ett samverkansavtal angående tilldelning av lägenheter för bostadssociala behov. En utsedd medarbetare på Individ och familjeomsorgen (IFO) arbetar deltid med sociala kontakter.

Avsikten med avtalet är att fastighetsägaren ska erbjuda lägenheter för uthyrning till personer som av särskilda skäl är utestängda från den vanliga bostadsmarknaden. Som motprestation ansvarar IFO för en väl fungerande uppföljning av boendet av de uthyrningar som sker. Fastighetsägaren och IFO ska aktivt samarbeta i förebyggande syfte för i möjligaste mån undvika att hyresgäster förlorar sin bostad. Parterna har ett gemensamt mål att samarbetet ska leda till kvarboende så långt som möjligt.

Boendet måste ha förlöpt utan problem under 12 månader innan avtalet ska övergå till ett för hyresgästen eget hyreskontrakt med besittningsrätt och utan genomgångs kontrakt och stöd från IFO. Uppföljning av boendet sker i nära kontakt mellan IFO och fastighetsägaren.

En individuell plan upprättas angående de krav som ställs för att hyra bostad samt hur uppföljningen ska se ut. Denna plan upprättas i samband med kontraktsskrivningen och utgör grunden för att hyra bostad.

IFO och Hofors Hus representanter har en gemensam samverkansgrupp "Trygghetsgruppen". Denna grupp fungerar bland annat som en råd- och stödfunktion där fastighetsägaren kan få stöd i bostadssociala frågor och



man tillsammans kan förebygga eventuella vräkningar. Trygghetsgruppen ses ca 1 ggr i månaden.

Att införa Bostad först som norm ses inte som behövt då nuvarande rutiner tillgodoser hemlöshetsarbetsfrågor på ett tillfredställande sätt. Socialnämnden föreslår att motionen avslås i kommunfullmäktige.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Heidi Bolstad, biträdande socialchef, 2023-09-21

Motion om Bostad först

### Skickas till

Kommunstyrelsen

Akten

Dnr 2023-00051

## § 107 Remiss angående motion om äldrekurator

### Beslut

Socialnämnden beslutar att anta yttrandet som sitt eget och överlämna det till kommunstyrelsen.

### Ärende

Socialnämnden har fått i uppdrag av kommunstyrelsen att yttra sig över en motion från Hoforspartiet och Kristdemokraterna gällande att undersöka hur den mentala hälsan ser ut bland kommunens seniorer samt att undersöka förutsättningarna att inrätta en funktion med äldrekurator.

Motionen beskriver att i samband med Covid-19-pandemin har de äldres fysiska hälsa varit uppmärksammas i debatten men inte i lika hög grad deras mentala hälsa. Många av de äldre hamnade i en långvarig, tärande och ångestskapande ofrivillig ensamhet. Det är väl bekant att många känner sorg och nedstämdhet på grund av krämpor, förluster av nära vänner eller social isolering som alla i någon form drabbas av på äldre dagar.

Motionärerna anser att det är viktigt att kunna erbjuda våra äldre möjlighet att få komma i kontakt med en kurator för att på ett naturligt sätt få möjlighet att ge utlopp för den ångest och stress de kanske upplever.

### Yttrande

I Hofors kommun finns i dagsläget en verksamhet kring anhörigstöd. Anhörigstöd kombineras med träffpunkt för äldre samt uppsökande verksamhet. Socialnämnden har rekviderat statsbidrag kring införande av äldresamtal och tanken är att kombinera det med den redan etablerade verksamheten. Syftet med äldresamtal är att motverka ofrivillig ensamhet och fånga upp behov av stöd och service. I verksamheten kring anhörigstöd hanteras i dagsläget de flesta av de tänkta uppdragen för en äldrekurator. Socialnämnden anser att informationen kring anhörigstöd och uppsökande verksamhet kan förtydligas men ser inget ytterligare behov av att införa en specifik äldrekurator.

Socialnämnden anser att det är svårt att undersöka hur den mentala hälsan ser ut bland kommunens seniorer. Införandet av äldresamtal kan fånga upp de äldres behov av stöd och service och syftet. Utifrån detta anser nämnden att motionen bör avslås.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Cissi Hedwall, socialchef, 2023-09-21

Motion till Hofors Kommunfullmäktige Ta hand om våra äldre – inför  
äldreкурator

### Skickas till

Kommunstyrelsen

Akten

Dnr 2023-00049

## § 108 Remiss angående motion om äldrelots

### Beslut

Socialnämnden beslutar att anta yttrandet som sitt eget med ändringstillägget att motionen bör besvaras i kommunfullmäktige istället för att avslås och överlämna det till kommunstyrelsen.

### Ärende

Socialnämnden har fått i uppdrag av kommunstyrelsen att yttra sig över en motion från Hoforspartiet och Kristdemokraterna gällande att utreda om förutsättningar att införa en äldrelots.

Motionen beskriver att våra äldre i kommunen skall känna trygghet och behandlas respektfullt. Att en äldrelots är en tjänst för den person som behöver stöd, råd eller vägledning. Tjänsten skall vara för alla kommuninvånare som fyllt 65 år eller äldre och bor i Hofors samt deras anhöriga. Tanken är att en äldrelots skall ge stöd via telefon eller ett bokat hembesök. Exempel på uppgifter för en äldrelots är att förebygga oro, arbeta uppsökande, ge information om olika föreningar och aktiviteter för äldre, hänvisa vidare till rätt instans samt minska den ofrivilliga ensamheten.

### Yttrande

I Hofors kommun finns i dagsläget en verksamhet kring anhörigstöd. Anhörigstöd kombineras med träffpunkt för äldre samt uppsökande verksamhet. Socialnämnden har rekviderat statsbidrag kring införande av äldresamtal och tanken är att kombinera det med den redan etablerade verksamheten. Syftet med äldresamtal är att motverka ofrivillig ensamhet och fånga upp behov av stöd och service. I verksamheten kring anhörigstöd hanteras i dagsläget de flesta av de tänkta uppdragen för en äldrelots. Socialnämnden anser att informationen kring anhörigstöd och uppsökande verksamhet kan förtydligas men ser inget ytterligare behov av att införa en specifik äldrelots. Utifrån detta anser nämnden att motionen bör avslås.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Cissi Hedwall, socialchef, 2023-09-21

Motion till Hofors Kommunfullmäktige Äldrelots

**Beslutsförslag under mötet**

Ziita Eriksson (M) och Sanna Stenberg (HOP) yrkar på att Socialnämnden beslutar att anta yttrandet som sitt eget med ändringstillägget att motionen bör besvaras i kommunfullmäktige istället för att avslås och överlämna det till kommunstyrelsen.

**Skickas till**

Kommunstyrelsen  
Akten

Dnr 2023-00047

## § 109 Remiss angående motion om utbildning i digitala system för äldre

### Beslut

Socialnämnden beslutar att återremittera ärendet för ytterligare beredning.

### Ärende

Socialnämnden har fått i uppdrag av kommunstyrelsen att yttra sig över en motion från Hoforspartiet och Kristdemokraterna gällande behovet av utbildning i digitala system för seniorer, att skapa förutsättningar för utbildning i digitala system för seniorer samt utreda om det går att hyra ut läsplattor till seniorer.

I motionen skriver Hoforspartiet och Kristdemokraterna att under pandemin blev många seniorer helt isolerade, den psykiska ohälsan ökade och den ofrivilliga ensamheten bredde ut sig. För många av våra äldre var den digitala världen det enda sättet att på ett säkert sätt hålla kontakten med nära och kära. I spåren av pandemin så har den digitala världen blivit större, alltmer finns på nätet idag och en stor del av kommunens invånare riskerar att bli utestängda från detta. Att få kunskap om den digitala världen på ett tryggt sätt skulle kanske ge flera seniorer mer glädje och frihet.

### Yttrande

Före pandemin ingick Hofors kommun i ett samarbete med region Gävleborg och fler kommuner kring utbildning i digitala system för seniorer. Detta arbete lades ner när pandemin bröt ut.

Under 2023 har Hofors kommun, tillsammans med region Gävleborg (uppdragsgivare) och några kommuner till i länet, varit med i en förstudie för framtagande av servicehubbar. Syftet med servicehubbar är att serva medborgare i digitala frågor och vissa digitala vårdmöten. Förstudien är avslutad och slutsvaret överlämnat till uppdragsgivaren. Socialnämnden anser att det är svårt att få fram underlag för att utreda behov av utbildning i digitala system för äldre. Det kan inte säkerställas att det faktiska behovet fångas i en sådan utredning.

Socialnämnden ställer sig positiv till att se över förutsättningar för att erbjuda utbildning i digitala system för seniorer i samplanering med

eventuella servicehubbar och innehåll i dem samt i dialog med andra aktörer i samhället.

Socialnämnden ställer sig även positiv till att utreda om det går att hyra ut läsplattor (surfplattor) i kommunens eller annan aktörs regi. Utifrån detta anser nämnden att motionen bör avslås. Tjänstemännen bör få i uppdrag att utreda om förutsättningar för utbildning i digitala system samt om det är möjligt att hyra ut läsplattor (surfplattor) till seniorer.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Cissi Hedwall, socialchef, 2023-09-21  
Motion om utbildning i digitala system för äldre

### Beslutsförslag under mötet

Tomas Fröjd (S) och Sanna Stenberg (HOP) yrkar på att Socialnämnden beslutar att återremittera ärendet för ytterligare beredning.

### Skickas till

Cissi Hedwall  
Akten





## § 110 Information om organisationsförändring inom Socialnämnden

### Beslut

Socialnämnden beslutar att tacka för informationen.

### Ärende

Socialnämnden informeras om organisationsförändring inom det befintliga ledarskapet för nämnden. Förändringen innebär ingen av- eller tillsättning av tjänst och ej heller någon utökad kostnad för nämnden.

### Beslutsunderlag

Muntlig information från Cissi Hedwall, socialchef.



## § 111 Information om arbetsgrupp för biståndsbeslut

### Beslut

Socialnämnden beslutar att tacka för informationen.

### Ärende

Socialnämnden informeras om en planerad arbetsgrupp för biståndsbeslut. Presidiet i Socialnämnden föreslås ta plats i gruppen. Ärendet väntas tas upp igen vid kommande sammanträde.

### Beslutsunderlag

Muntlig information från Cissi Hedwall, socialchef.



Dnr 2023-00053

## § 112 Information angående Hantverkarn

### Beslut

Socialnämnden beslutar att tacka för informationen.

### Ärende

Socialnämnden diskuterar hur nämnden ska bemöta frågor från allmänheten gällande avvecklingen av Hantverkarn. För att på ett bättre sätt informera allmänheten om större beslut av allmänt intresse i framtiden rekommenderas nämnden förmedla ut ytterligare och tydligare information till allmänheten, särskilt digitalt och i sociala medier.

### Beslutsunderlag

Muntlig information från ledamötena.

Dnr 2023-00052

## § 113 Delårsrapport 2023

### Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna socialnämndens delårsrapport 2023 och överlämna den till kommunstyrelsen.

### Ärende

Nämnderna ansvarar för sitt uppdrag inom angivna ekonomiska ramar och fastställda mål. Uppföljningar under året ska utgöra kontroller så att verksamheten bedrivs inom budgetramarna och i annat fall vara en signal för att vidta åtgärder.

Efter augusti månad ska nämnderna redovisa prognostiserat ekonomiskt underlag för året, en analys av eventuella avvikelser samt förslag på åtgärder som föranleds av uppföljningen. Utöver detta ska måluppfyllelsen avrapporteras.

Efter augusti månad redovisar socialnämnden ett underskott på 12,3 mnkr. Vid årets slut är prognosen i dagsläget ett underskott på 17,1 mnkr. Största orsakerna till det prognostiserade underskottet är höga kostnader för placeringar, personalkostnader och ökade utbetalningar för ekonomiskt bistånd.

Arbete mot de uppsatta målen pågår och i dagsläget anses tre av fem mål vara uppfyllda.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Angelica Majberg, ekonom, 2023-09-12.

Delårsrapport 2023 Socialnämnden.

### Skickas till

Kommunstyrelsen

Akten

Dnr 2023-00005

## § 114 Revidering av delegationsordning

### Beslut

Socialnämnden beslutar att anta förslag till reviderad delegationsordning.

### Ärende

Nämndens delegationsordning är ett levande styrdokument som ständigt behöver revideras för att överensstämma med gällande lagstiftning och verksamheternas förutsättningar. Inför denna revidering föreslås följande ändring:

Det har framkommit att det saknas ett steg i delegationsordningen gällande beslut att inleda Lex Sarah-utredning eller ej. I socialtjänstens rutiner framgår det att socialchefen och biträdande socialchef innehar beslutanderätten angående Lex Sarah-utredningar att påbörja utredning eller inte men i dagsläget så framgår detta ej i delegationsordningen. En revidering med infogande av denna beslutsrätt är därför nödvändig för att socialtjänstens rutiner skalla ha stöd i delegationsordningen. Ändringarna återfinns i nr. 1.3.11.-1.3.14.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Andy Neby, nämndsekreterare, 2023-09-25.

### Skickas till

Individ- och familjeomsorgen (IFO)  
Akten



## § 115 Rapporter

Inget att rapportera.

Dnr 2023-00002

## § 116 Rapportering av delegationsbeslut

### Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna rapporteringen av delegationsbeslut.

### Ärende

Enligt 6 kap. 37 § kommunallagen får en nämnd uppdra åt dess utskott, en ledamot eller ersättare i nämnden eller en tjänsteman i kommunen att på nämndens vägnar fatta beslut i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden som inte avser frågor i 6 kap. § 38 kommunallagen.

Socialnämnden har överlåtit sin beslutanderätt i enlighet med nämndens delegationsordning. Följande beslut ska anmälas vid dagens sammanträde:

- Doknr. 6146, 2023-09-21, Delegationsbeslut inom alkoholhandläggning januari – juli
- Doknr. 6155, 2023-09-22, Anmälan av delegationsbeslut Lex Sarah sep -23
- Doknr. 6156, 2023-09-22, Delegationsbeslut inom Individ och familjeomsorgen aug-sep 2023
- Doknr. 6160, 2023-09-25, Delegationsbeslut inom äldreomsorgen aug-sep 2023
- Doknr. 6161, 2023-09-25, Delegationsbeslut inom funktionsnedsättning enligt SoL aug-sep 2023
- Doknr. 6162, 2023-09-25, Delegationsbeslut inom funktionsnedsättning enligt LSS aug-sep 2023
- Protokoll från utskottet för individärenden, 2023-09-09
- Protokoll från utskottet för individärenden, 2023-09-27

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Andy Neby, nämndsekreterare, 2023-09-27

### Skickas till

Akten

Dnr 2023-00001

## § 117 Rapportering av meddelanden

### Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna rapportering av meddelanden.

### Ärende

Rapportering av inkomna meddelanden sedan 2023-08-30:

- Doknr. 6069, Ärende gällande IVO-tillsyn av särskilt boende avslutat  
Dnr 3.5.1-47330-2022-12, 2023-08-30

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Andy Neby, nämndsekreterare, 2023-09-26

### Skickas till

Akten