

Medborgarundersökningen 2011

Hofors kommun

Vänligt i Sverige



Hofors Kommun - för boende, näringsliv och fritid

Genomfördes mellan 13 september och 7 november 2011

500 personer mellan 18-84 år

50% svarsfrekvens

**63 kommuner deltog i denna höstundersökning
128 kommuner vår och höst**

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

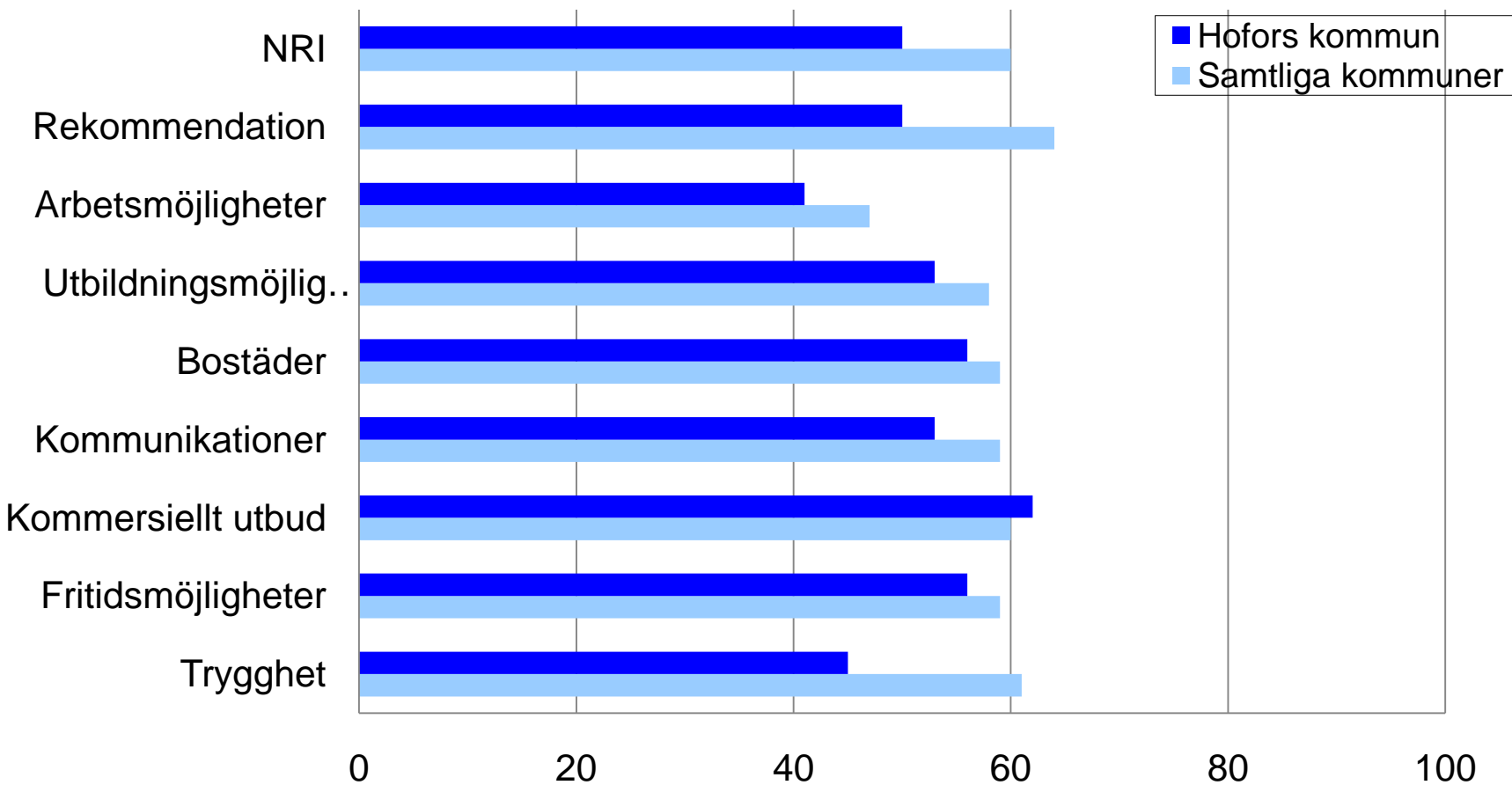
- A. *Nöjd Region index (NRI)*, kommunen som en plats att bo och leva på**
- B. *Nöjd Medborgar Index (NMI)*, kommunens verksamheter**
- C. *Nöjd Inflytande Index (NII)*, Medborgarnas inflytande över kommunala beslut och verksamheter**

A. Nöjd Region Index

- Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för kommunen. Hösten 2011

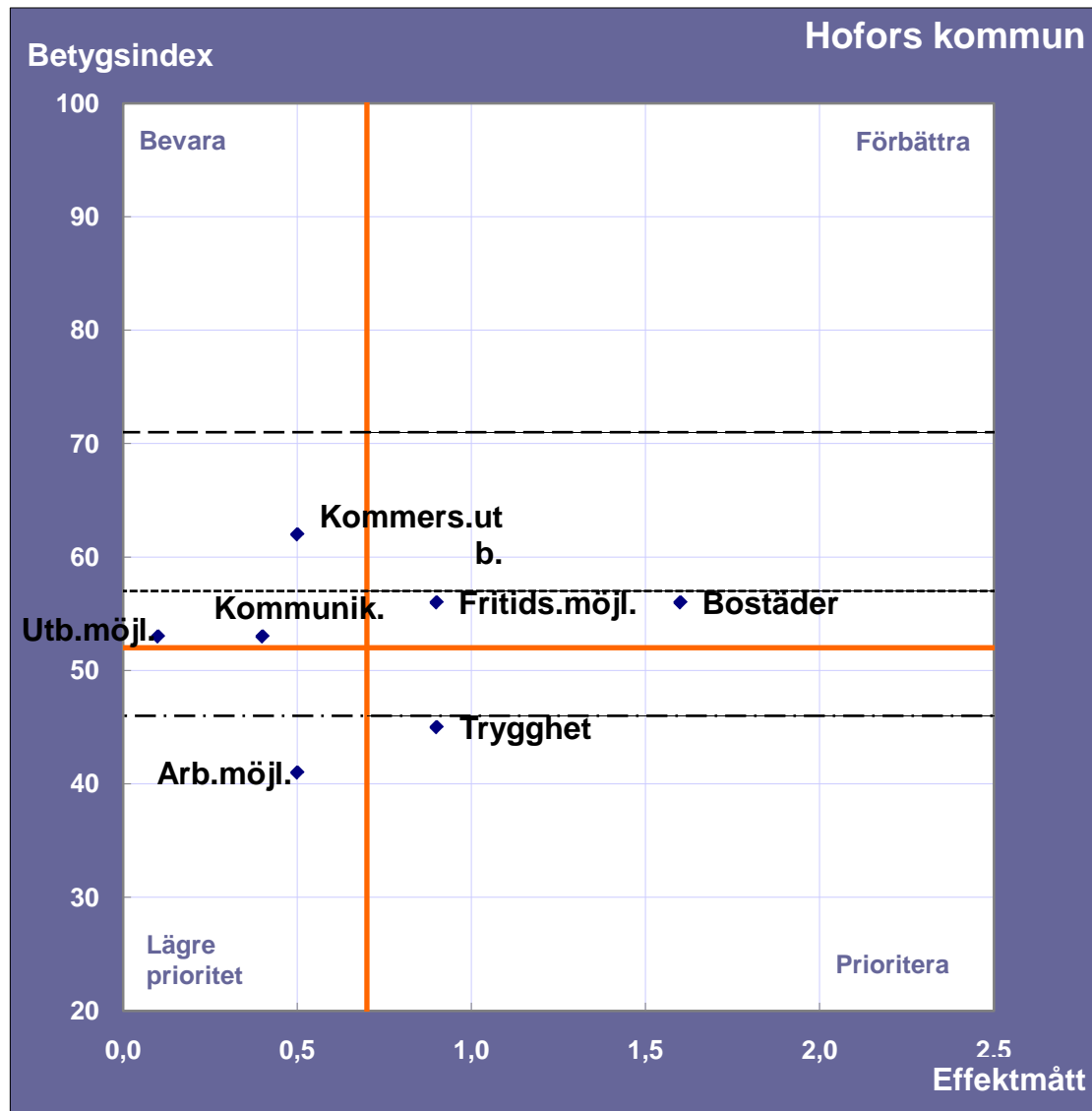
	Betygsindex	Felmarginaler
• NRI	50	±3,5
• Rekommendation	50	±4,2
• Kommersiellt utbud	62	±3,0
• Bostäder	56	±3,6
• Fritidsmöjligheter	56	±2,7
• Utbildningsmöjligheter	53	±3,3
• Kommunikationer	53	±2,5
• Trygghet	45	±3,7
• Arbetsmöjligheter	41	±4,1

A.



Betygsindex

A.

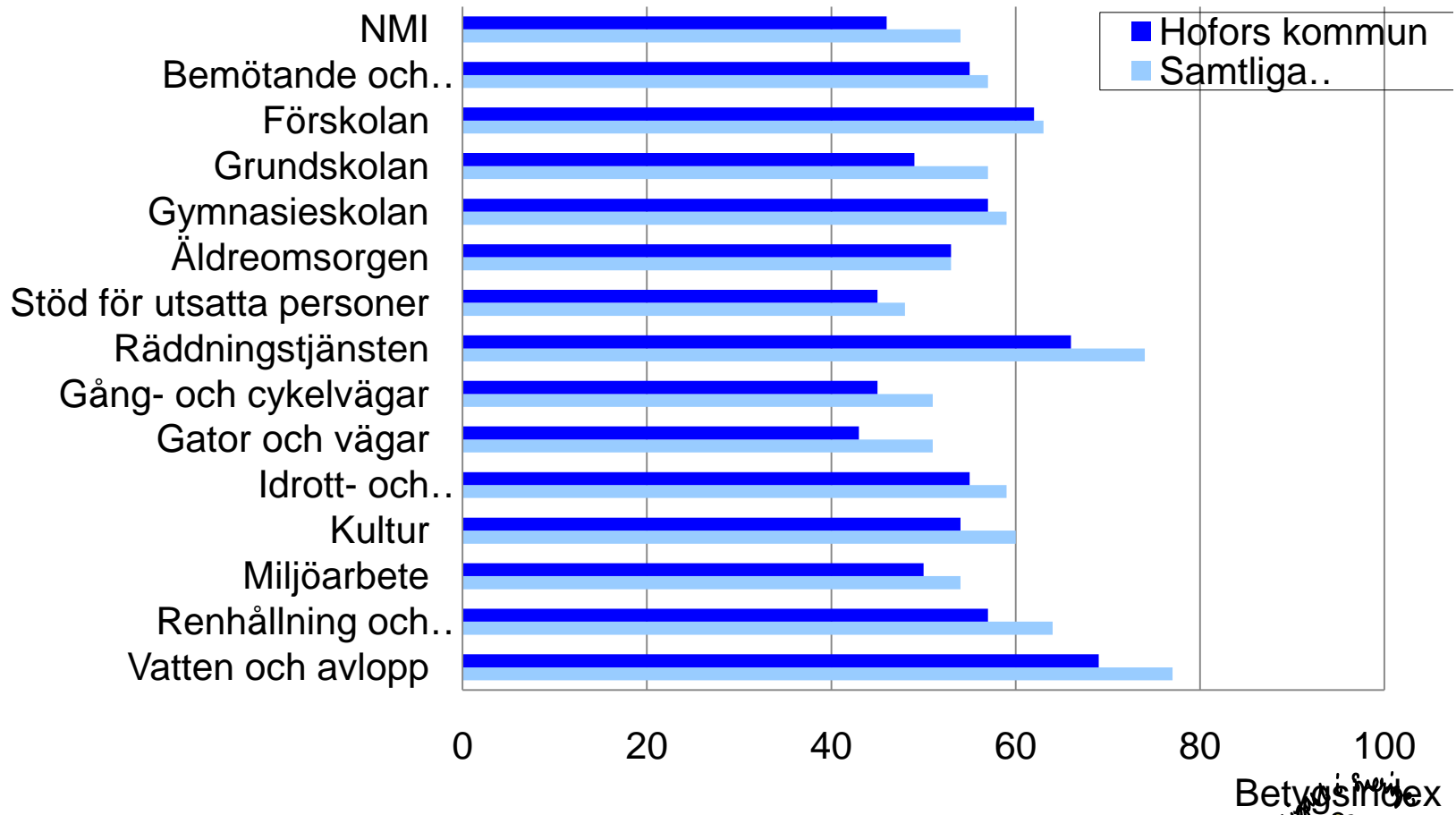


B. Nöjd Medborgar Index

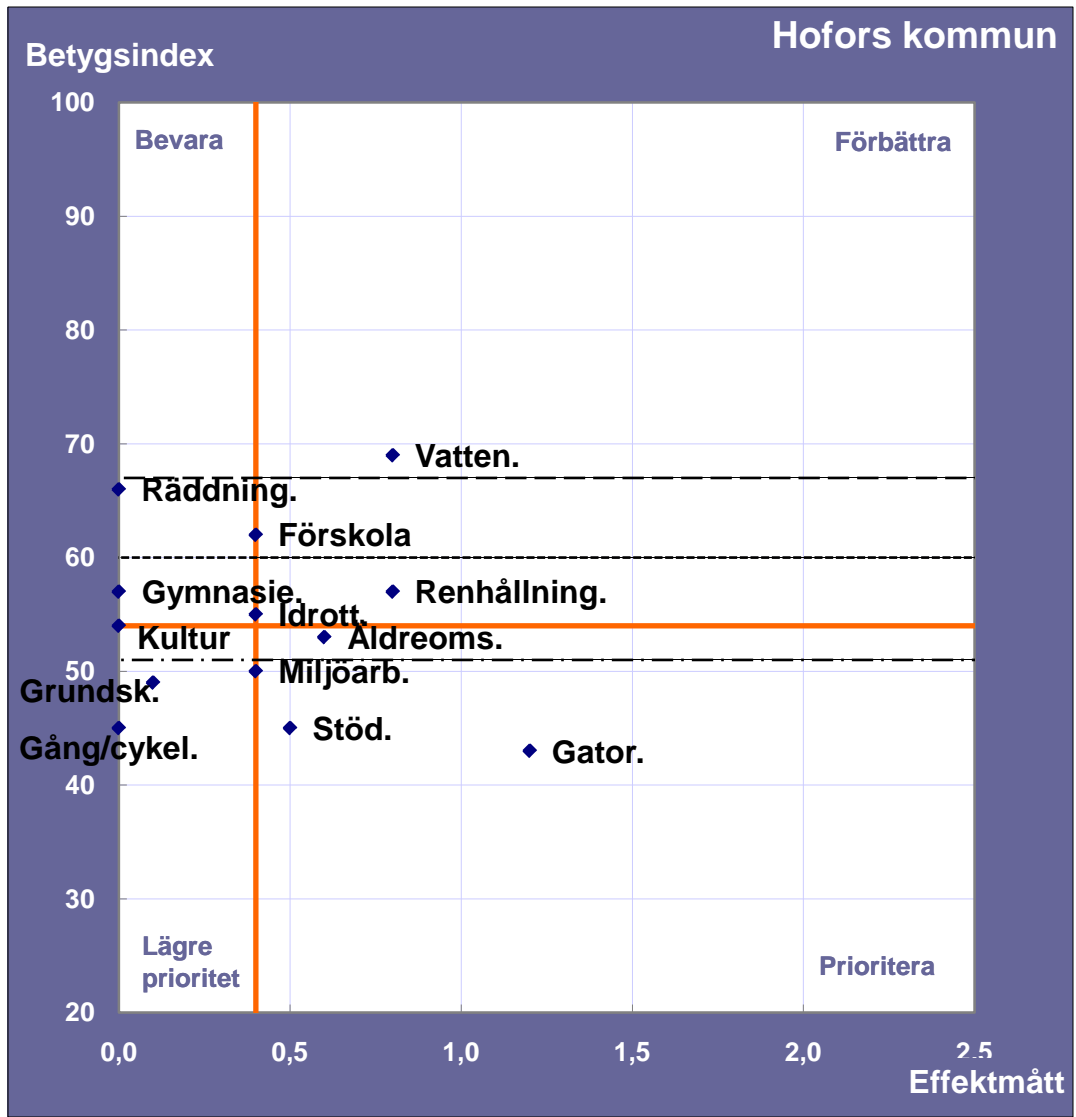
Hofors kommun Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och Tillgänglighet samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för kommunen.

Hösten 2011	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	46	±4,4
Bemötande och Tillgänglighet	55	±4,0
Vatten och avlopp	69	±3,8
Räddningstjänsten	66	±4,4
Förskolan	62	±3,4
Gymnasieskolan	57	±3,8
Renhållning och sophämtning	57	±3,4
Idrott- och motionsanläggningar	55	±4,4
Kultur	54	±3,1
Äldreomsorgen	53	±4,7
Miljöarbete	50	±4,2
Grundskolan	49	±4,4
Stöd för utsatta personer	45	±3,6
Gång- och cykelvägar	45	±4,1
Gator och vägar	43	±4,5

B.



B.

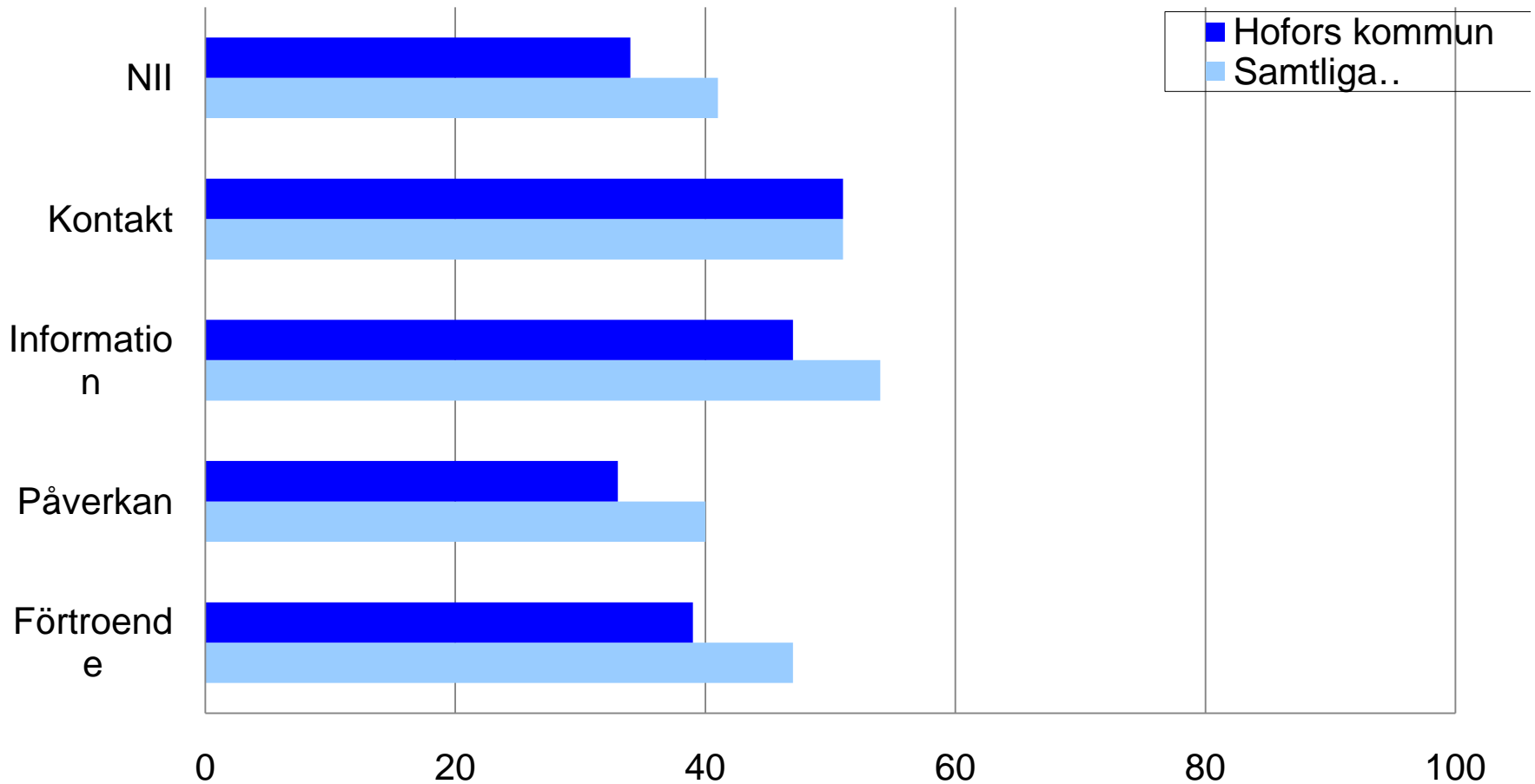


C. Nöjd Inflytande Index

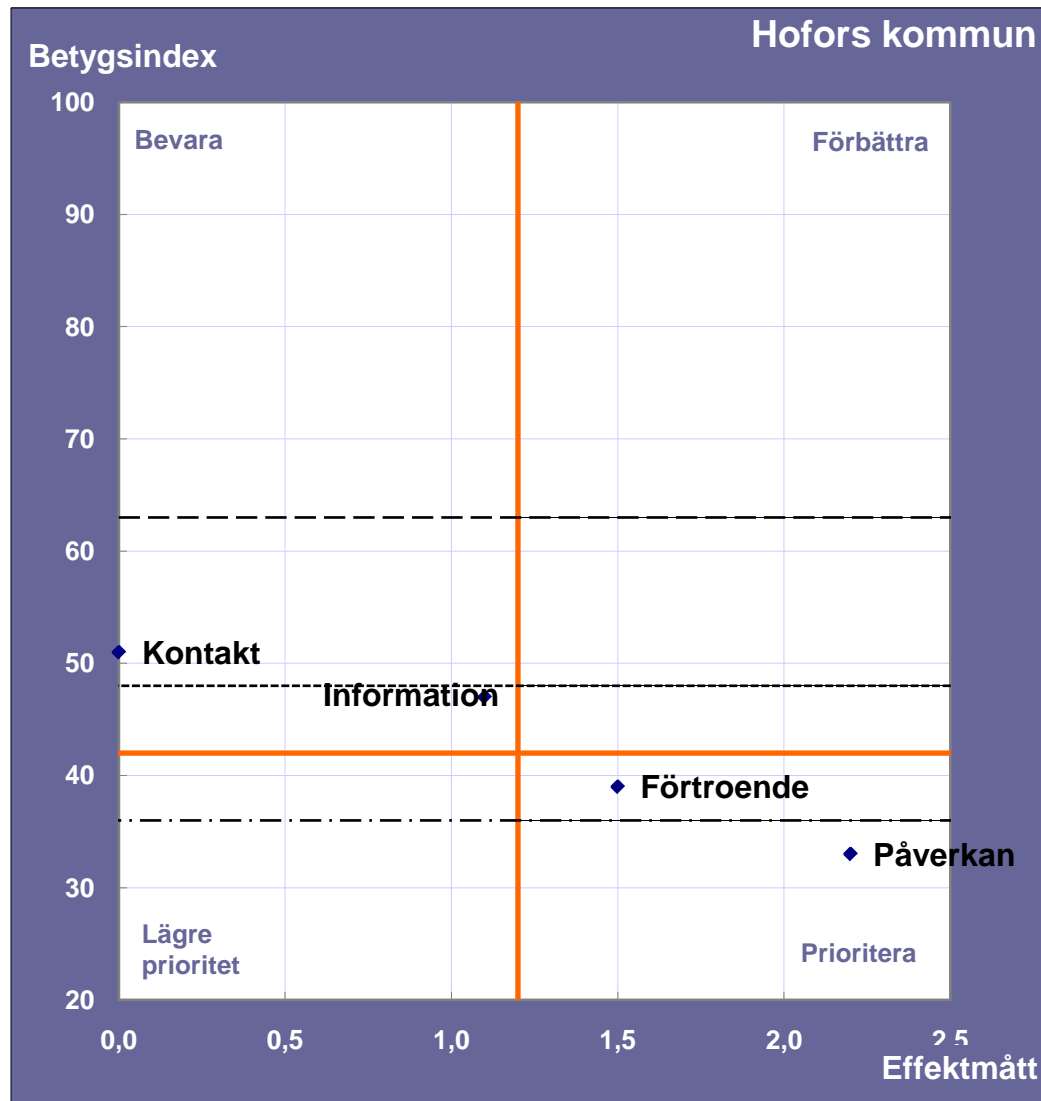
Hofors kommun Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för kommun.

Våren 2011	Betygsindex	Felmarginaler
NII	34	±3,7
Kontakt	51	±3,9
Information	47	±3,3
Förtroende	39	±4,2
Påverkan	33	±3,7

C.



C.



Slutsatser:

Om vi ska förändra ”bilden av Hofors” så måste vi ha nöjda kommuninvånare

För att vi ska öka nöjdheten bör vi enligt denna undersökning prioritera följande områden:

- A. Trygghetsfrågor
- B. Gator och vägar, Stöd till utsatta personer
- C. Förtroende, Påverkan

Detta bör därför få genomslag när vi tar itu med budget 2013 och plan 2014-15!!